Optimale Datensicherheit dank intelligenter Technik

Überwachung des Rechenzentrums der DEVK Versicherung Köln

■ Das Unternehmen

Die DEVK gehört zu den größten Versicherungsunternehmen in Deutschland und bietet neben allen Arten von Versicherungs-Policen auch Leistungen im Grundbesitz- und Wertpapierinvestment. Über drei Millionen Kunden in Deutschland erbringen Beitragseinnahmen in Höhe von 1,7 Milliarden Euro.

■ Die Ausgangssituation

Im Rechenzentrum in Köln laufen alle Geschäftsdaten des Unternehmens zusammen. Sämtliche Informationen werden hier gespeichert und ausgewertet. Die DEVK hat Siemens PTD Power Automation beauftragt, Server und Backup Systeme des Unternehmens durch besondere Maßnahmen vor Ausfall der elektrischen Energieversorgung zu schützen.

■ Das Konzept

PTD Power Automation hat mit SIMEAS R ein System entwickelt, das die dauerhafte Stromversorgung sicherstellt. Bei einem Ausfall der städtischen Energieversorgung übernimmt zunächst eine unterbrechungsfreie Stromversorgung mit mehreren Batteriebänken die Energieversorgung der Server. Parallel dazu wird ein Dieselgenerator gestartet, der in der Regel innerhalb einer Minute die volle Last übernimmt.

Der Ladezustand der Batterien des USV-Systems wird von einer speziellen Vorrichtung überwacht. Probleme der Batterien können deshalb frühzeitig erkannt und Gegenmaßnahmen schnell eingeleitet werden. Zur Dokumentation aller im Betrieb aufgetretenen Probleme mit der Energieversorgung ist die Installation eines digitalen SIMEAS R-Störschreiber-Systems ideal. So kann der Verlauf der Spannungen und Ströme kontinuierlich auf der Mittelspannungsebene (10 kV) und auch auf der Niederspannungsebene am Ausgang des USV-Systems gemessen und registriert werden. Zudem lassen sich die Auswirkungen externer Kurzschlüsse in der Nähe exakt festhalten und der Einfluss der dadurch entstehenden Spannungseinbrüche auf das USV-System analysieren. Des weiteren wird das USV-System optimal überwacht, ob beispielsweise jede Umschaltung vom Landesnetz auf das USV-System absolut ohne Unterbrechung erfolgt.

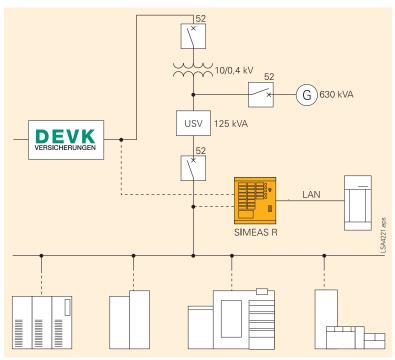


Bild 1 Das Prinzipschaltbild der heute installierten unterbrechungsfreien Stromversorgung (USV) und des Notstromgenerators.



Bild 2 Dieselgenerator der DEVK

■ Die besonderen Vorteile Aufteilung der Aufgaben nach Kompetenzen

Der reibungslosen Betrieb der Datenserver und der Backup-Systeme gehört zu den Aufgaben der Techniker der DEVK. Auf die Qualität der Energieversorgung durch die Stadtwerke haben sie jedoch keinen Einfluss. Zudem liegt das USV-System nicht in ihrem Kompetenzbereich. Die Analyse der SIMEAS R- Daten erfordert außerdem viel Erfahrung, über die die DEVK noch nicht verfügt und sie aus Kostengründen auch nicht aufbauen möchte.

Deshalb wurde vereinbart, dass die ewz die Analyse der SIMEAS R-Daten übernimmt. Die von der ewz an die DEVK angebotene Dienstleistung führt zu einer wahren "WIN – WIN" Situation, da jeder Partner sich auf die eigenen Stärken konzentrieren kann. Nach der gemeinsam ausgearbeiteten Lösung holt die ewz die SIMEAS R-Daten über eine Modemverbindung, während die DEVK die gleichen Daten weiterhin über die Ethernet- Schnitt-



Bild 3 Rechenzentrum der DEVK

stelle holt und im eigenen PC speichert. Damit konzentrieren sich die DEVK-Techniker auf die schnellen Störungsklärungen, während die ewz die genaue Ursachenanalyse durchführt. Die von der ewz erstellten Berichte werden dann umgehend den DEVK Technikern zur Verfügung gestellt. Nach Aussage aller Beteiligten hat nur das Störschreibersystem "SIMEAS R + OSCOP P" die notwendigen technischen Voraussetzungen erfüllt.

■ Fazit

Mit SIMEAS R ist es gelungen, die permanente Elektrizitätsversorgung zu sichern. Damit ist auch die Funktion des "Gehirns" der DEVK, also der Datenbanken und des Rechenzentrums, gewährleistet und geschützt. Die Möglichkeit der Aufteilung der Aufgabengebiete nach Kompetenzen bewirkte nicht nur eine schnelle und reibungslose Inbetriebnahme des Systems, sondern verschafft der DEVK einen spürbaren Kostenvorteil.

